

Afspraken uiterlijk 24 uur van te voren annuleren

Afspraken dienen uiterlijk 24 uur voor de behandeling kosteloos door de cliënt geannuleerd te worden. In uiterste geval van noodzaak ontvangen wij bij voorkeur in de ochtend uw annulering. Bij het niet annuleren of bij annuleringen binnen 24 uur voor de afspraak behoudt de praktijk zich het recht voor de gereserveerde tijd in rekening te brengen wanneer geen andere cliënt(en) konden worden behandeld.

Indien om welke reden dan ook een afspraak niet kan doorgaan, dan moet dit tenminste 24 uur van te voren op werkdagen tijdens kantooruren telefonisch aan Medisch Pedicure Aalten worden doorgegeven. In het weekend kunt u annuleren via het volgende mailadres mail@medischpedicureaalten.nl of bellen naar het nummer **06 547 569 36** en de voicemail inspreken bij geen gehoor.

Onze E-mailservice

Minimaal 2 dagen voor uw afspraak ontvangt u van ons een e-mail om u aan de afspraak te herinneren. U kunt dit dan ook zien als een extra geheugensteuntje. Met deze service kunt u er ook voor zorgen dat u, indien nodig, uw afspraak op tijd annuleert.

De E-mailservice is bedoeld als extra geheugensteuntje voor de cliënt. De cliënt kan aan onze Email-service nadrukkelijk geen enkel recht ontlenen of claimen dat hij deze niet of te laat heeft ontvangen. Het niet of te laat ontvangen van een herinnering per mail ontslaat de patiënt niet van zijn plicht tot nakoming van een afspraak.

Hoe hoog zijn de kosten?

Medisch Pedicure Aalten berekent 50 % van de behandelkosten bij een niet nagekomen afspraak. Vergeet u het vaker dan is het 100 %.

Waarom berekenen wij deze kosten?

Wanneer u niet aanwezig bent, staat een praktijkruimte leeg. Dat vinden wij zonde en dat kost ons geld. Er staat namelijk een pedicure voor u klaar, zij kan op dat moment geen zorg verlenen. Om deze reden zijn wij genoodzaakt deze kosten bij u door te berekenen.